

Algemene Voorwaarden MVL Taxaties

Versie: 19 augustus 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **MVL Taxaties:** de eenmanszaak handelend onder de naam MVL Taxaties, gevestigd aan de Dorpsstraat 51A, 1861 KW Bergen (NH), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89435206.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan MVL Taxaties opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
3. **Opdracht:** de overeenkomst tussen MVL Taxaties en de Opdrachtgever tot het verrichten van taxatiewerkzaamheden.
4. **Taxateur:** mevrouw Monique van Loon, Register-Taxateur bij het Nederlands Register Vastgoed Taxateurs (NRVT), geregistreerd in de Kamer Wonen.
5. **Taxatierapport:** het door MVL Taxaties opgestelde rapport waarin de uitkomst van de taxatie en de daaraan ten grondslag liggende informatie, uitgangspunten en onderbouwing zijn opgenomen.
6. **Opdrachtvoorwaarden:** de voor een specifieke taxatie overeengekomen voorwaarden waarin de concrete opdracht en de daarbij behorende werkzaamheden worden vastgelegd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van MVL Taxaties, voor zover daarvan niet schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden gelden voor opdrachten van zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers en financiële instellingen.
3. De specifieke Opdrachtvoorwaarden die voor een taxatie worden overeengekomen, vormen een aanvulling op deze algemene voorwaarden.
4. Indien een bepaling uit de specifieke Opdrachtvoorwaarden strijdig is met een bepaling uit deze algemene voorwaarden, prevaleert de specifieke Opdrachtvoorwaarden.
5. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Professionele taxatiedienst

1. MVL Taxaties verricht professionele taxatiediensten met betrekking tot woningen.
2. De werkzaamheden worden uitgevoerd door Monique van Loon, Register-Taxateur, geregistreerd bij het NRVT in de Kamer Wonen.
3. MVL Taxaties voert taxatiewerkzaamheden onafhankelijk, objectief, zorgvuldig en deskundig uit.
4. Bij professionele taxatiediensten handelt MVL Taxaties overeenkomstig de voor de opdracht geldende wet- en regelgeving, de toepasselijke taxatiestandaarden en de actuele regelgeving en beroeps- en gedragsregels van het NRVT.

5. Voor professionele taxatiediensten past de Register-Taxateur de voor de Kamer Wonen geldende taxatiestandaard toe. De actuele NRV-Praktijkhandreiking Wonen vermeldt dat dit de meest recente internationaal geldende taxatiestandaard van TEGoVA, bekend als EVS, betreft.
6. MVL Taxaties aanvaardt geen opdracht indien de vereiste onafhankelijkheid, objectiviteit, deskundigheid of vakbekwaamheid niet kan worden gewaarborgd.

Artikel 4 – Totstandkoming van de opdracht

1. Een opdracht komt tot stand nadat MVL Taxaties de opdracht schriftelijk heeft bevestigd en de Opdrachtgever de opdracht heeft aanvaard, dan wel wanneer MVL Taxaties met instemming van de Opdrachtgever met de werkzaamheden is begonnen.
2. Voor iedere professionele taxatiedienst worden specifieke Opdrachtvoorwaarden opgesteld en vastgelegd.
3. De Opdrachtvoorwaarden worden vóór aanvang van de werkzaamheden met de Opdrachtgever overeengekomen.
4. In de Opdrachtvoorwaarden worden de voor de betreffende taxatie relevante gegevens en afspraken vastgelegd.
5. Indien een taxatie ter validatie aan een validatie-instituut wordt voorgelegd, wordt gebruikgemaakt van het meest actuele daarvoor geldende model van Taxatierapport en de daarbij behorende Opdrachtvoorwaarden. De actuele NRV-Praktijkhandreiking Wonen schrijft dit voor.

Artikel 5 – Informatie van de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en documenten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie, voor zover hij daar redelijkerwijs verantwoordelijk voor kan worden gehouden.
3. MVL Taxaties mag gebruikmaken van door de Opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij er aanleiding bestaat om aan de juistheid of volledigheid daarvan te twijfelen.
4. Indien noodzakelijke informatie ontbreekt, niet tijdig wordt verstrekt of onvoldoende betrouwbaar blijkt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering, planning of uitkomst van de taxatie.
5. MVL Taxaties is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten of de opdracht niet uit te voeren indien noodzakelijke informatie niet beschikbaar is.

Artikel 6 – Inspectie van de woning

1. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat de te taxeren woning op het afgesproken tijdstip toegankelijk is en dat de Register-Taxateur de woning op normale wijze kan inspecteren.
2. De inspectie betreft een taxatietechnische en visuele inspectie binnen de kaders van de professionele taxatiedienst.
3. De taxatie is geen bouwkundige keuring, constructief onderzoek, installatieonderzoek, bodemonderzoek, asbestonderzoek of specialistisch technisch onderzoek, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk onderdeel van de opdracht is.
4. MVL Taxaties is niet verantwoordelijk voor gebreken of omstandigheden die tijdens een normale visuele inspectie redelijkerwijs niet waarneembaar zijn.
5. Indien tijdens de inspectie omstandigheden worden vastgesteld die naar het oordeel van de Register-Taxateur nader onderzoek vereisen, kan dit worden vermeld in het Taxatierapport en kan de Opdrachtgever worden geadviseerd aanvullend onderzoek te laten uitvoeren.

6. De wijze en omvang van de inspectie worden mede bepaald door de aard en het doel van de taxatie en de toepasselijke NRVt-regelgeving.

Artikel 7 – Taxatierapport en gebruik

1. Het Taxatierapport wordt opgesteld overeenkomstig de voor de betreffende opdracht geldende regelgeving, taxatiestandaarden en NRVt-vereisten.
2. De in het Taxatierapport opgenomen waarde is een professionele schatting op basis van de beschikbare informatie, de uitgevoerde werkzaamheden, de gehanteerde methodiek en de omstandigheden op de waardepeildatum.
3. Een taxatie is geen garantie voor de prijs waarvoor een woning daadwerkelijk wordt verkocht, voor het verkrijgen van een hypotheek of financiering, of voor een toekomstige waardeontwikkeling.
4. Het Taxatierapport mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor het is opgesteld.
5. Het is niet toegestaan het Taxatierapport voor een ander doel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MVL Taxaties, tenzij dit uitdrukkelijk uit de opdracht of het Taxatierapport volgt.
6. Derden kunnen uitsluitend rechten ontleen aan het Taxatierapport indien dit uitdrukkelijk in de opdracht of het Taxatierapport is bepaald of indien MVL Taxaties daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
7. Het is niet toegestaan het Taxatierapport of delen daarvan zodanig te wijzigen, te publiceren of te reproduceren dat de inhoud of context van het rapport wordt gewijzigd of onjuist wordt weergegeven.

Artikel 8 – Waardegrondslag en uitgangspunten

1. De waardegrondslag wordt per opdracht vastgelegd in de Opdrachtvoorwaarden en het Taxatierapport.
2. Bij een professionele taxatiedienst Wonen wordt de waardegrondslag overeenkomstig de actuele NRVt-regelgeving vastgesteld.
3. De Register-Taxateur legt de relevante gehanteerde uitgangspunten in het Taxatierapport vast.
4. Bijzondere uitgangspunten worden uitsluitend gehanteerd indien deze binnen de toepasselijke regelgeving redelijk, relevant en geldig zijn.
5. Indien bijzondere uitgangspunten worden gehanteerd, worden deze in het Taxatierapport toegelicht en gemotiveerd.

Artikel 9 – Honorarium

1. Het honorarium voor de taxatiewerkzaamheden wordt voorafgaand aan of bij het aangaan van de opdracht aan de Opdrachtgever meegedeeld.
2. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet tot de oorspronkelijke opdracht behoren, kan hiervoor een aanvullend honorarium worden overeengekomen.
3. MVL Taxaties zal de Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over eventuele aanvullende kosten.
4. Kosten van door MVL Taxaties ingeschakelde derden of opgevraagde informatie kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend indien dit vooraf is overeengekomen of redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
5. Op offertes en facturen wordt aangegeven of bedragen inclusief of exclusief btw zijn.

Artikel 10 – Betaling

1. Facturen van MVL Taxaties dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij, voor zover wettelijk toegestaan, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
3. Bij niet-tijdige betaling is MVL Taxaties gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met inachtneming van de wettelijke regels die van toepassing zijn.
4. Indien betaling uitblijft, is MVL Taxaties gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Een betalingsgeschil geeft de Opdrachtgever niet het recht de betaling van onbetwiste bedragen op te schorten.

Artikel 11 – Annulering en beëindiging

1. De Opdrachtgever kan een opdracht annuleren voordat de werkzaamheden zijn afgerond.
2. Bij annulering heeft MVL Taxaties recht op betaling van de werkzaamheden die reeds zijn verricht en de kosten die reeds zijn gemaakt en redelijkerwijs niet meer kunnen worden teruggedraaid.
3. Indien de inspectie reeds heeft plaatsgevonden, kan het daarvoor overeengekomen honorarium in rekening worden gebracht.
4. Indien MVL Taxaties de opdracht beëindigt wegens omstandigheden die aan de Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, blijven de reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.
5. Voor consumenten blijven eventuele wettelijke rechten met betrekking tot annulering en herroeping onverkort van toepassing.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. MVL Taxaties voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam Register-Taxateur mag worden verwacht.
2. MVL Taxaties is aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan MVL Taxaties toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aansprakelijkheid niet wettelijk is uitgesloten of beperkt.
3. Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van MVL Taxaties beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door MVL Taxaties afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het voor MVL Taxaties geldende eigen risico.
4. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van MVL Taxaties, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het voor de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MVL Taxaties of indien een beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
6. MVL Taxaties is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door de Opdrachtgever of derden is verstrekt, tenzij MVL Taxaties wist of redelijkerwijs had moeten weten dat deze informatie onjuist of onvolledig was.

7. MVL Taxaties is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste financiering, gemiste transacties of schade als gevolg van een toekomstige waardeontwikkeling van het getaxeerde object.
8. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet indien toepassing daarvan in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 13 – Termijnen

1. Door MVL Taxaties genoemde termijnen voor het uitvoeren van werkzaamheden of verstrekken van een Taxatierapport zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Termijnen kunnen worden beïnvloed door omstandigheden buiten de invloedssfeer van MVL Taxaties, waaronder het niet tijdig ontvangen van benodigde informatie, documenten of medewerking van de Opdrachtgever of derden.
3. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding of beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 14 – Onafhankelijkheid en belangenverstrengeling

1. MVL Taxaties voert taxatiewerkzaamheden onafhankelijk en objectief uit.
2. MVL Taxaties aanvaardt geen opdracht indien een situatie bestaat waarin de vereiste onafhankelijkheid of objectiviteit niet kan worden gewaarborgd.
3. Indien tijdens de uitvoering van een opdracht een mogelijke belangenverstrengeling ontstaat of wordt ontdekt, beoordeelt MVL Taxaties of de opdracht kan worden voortgezet.
4. Indien voortzetting van de opdracht niet verenigbaar is met de toepasselijke beroeps- en gedragsregels, zal MVL Taxaties de opdracht beëindigen of passende maatregelen treffen.
5. De actuele NRVt-Praktijkhandreiking Wonen bevat specifieke regels en toelichtingen over objectiviteit en onafhankelijkheid.

Artikel 15 – Vertrouwelijkheid

1. MVL Taxaties behandelt de informatie die zij in het kader van een opdracht ontvangt vertrouwelijk.
2. Deze verplichting geldt niet indien informatie openbaar is, reeds rechtmatig bij MVL Taxaties bekend was, op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt of verstrekking noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
3. MVL Taxaties kan informatie verstrekken aan NRVt, een validatie-instituut, toezichthouders, bevoegde instanties of andere partijen indien dit noodzakelijk is op grond van wet- en regelgeving, beroepsregels of de uitvoering van de opdracht.
4. De vertrouwelijkheid geldt voor zover deze niet in strijd komt met wettelijke of beroepsmatige verplichtingen.

Artikel 16 – Privacy

1. MVL Taxaties verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de bedrijfsvoering.
2. MVL Taxaties verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring van MVL Taxaties.

Artikel 17 – Dossiervorming en bewaartermijn

1. MVL Taxaties houdt een dossier bij van de uitgevoerde taxatiewerkzaamheden.
2. Het dossier kan onder meer bestaan uit opdrachtgegevens, correspondentie, broninformatie, foto's, berekeningen, inspectiegegevens, concepten, het definitieve Taxatierapport en overige relevante documenten.
3. MVL Taxaties bewaart dossiers gedurende de daarvoor geldende wettelijke en beroepsmatige bewaartermijnen.
4. De Register-Taxateur houdt bij de dossiervorming rekening met de actuele NRVt-regelgeving. De Praktijkhandreiking Wonen bevat hiervoor specifieke richtlijnen.

Artikel 18 – Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht en overige intellectuele eigendomsrechten op door MVL Taxaties vervaardigde rapporten, modellen, teksten, berekeningen en andere documenten berusten bij MVL Taxaties of de betreffende rechthebbende.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het doel waarvoor het betreffende document is verstrekt.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MVL Taxaties mogen documenten van MVL Taxaties niet worden gewijzigd, commercieel geëxploiteerd of voor een ander doel worden gebruikt, tenzij dit wettelijk is toegestaan of uitdrukkelijk uit de opdracht blijkt.

Artikel 19 – Overmacht

1. MVL Taxaties is niet gehouden tot nakoming van een verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan haar kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan: ziekte, technische storingen, storingen in communicatie- of dataverbindingen, uitval van systemen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, natuurrampen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van MVL Taxaties.
3. Indien een overmachtsituatie voortduurt en redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat de opdracht binnen afzienbare tijd kan worden uitgevoerd, kunnen partijen de opdracht beëindigen.
4. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten blijven, voor zover wettelijk toegestaan, verschuldigd.

Artikel 20 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de opdracht of over het Taxatierapport worden bij voorkeur zo spoedig mogelijk schriftelijk aan MVL Taxaties kenbaar gemaakt.
2. Een klacht dient voldoende duidelijk te omschrijven waarop deze betrekking heeft.
3. MVL Taxaties zal een klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en de Opdrachtgever daarover informeren.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet anders bepaalt.
5. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, behoudt de Opdrachtgever het recht gebruik te maken van wettelijke, beroepsmatige of tuchtrechtelijke procedures, waaronder de daarvoor beschikbare procedures van NRVt.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen MVL Taxaties en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter overeenkomstig de wettelijke regels.
3. Indien de Opdrachtgever consument is, blijven de wettelijke regels over de bevoegde rechter en consumentenbescherming onverkort van toepassing.
4. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Artikel 22 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. MVL Taxaties is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen indien daarvoor een redelijke aanleiding bestaat, waaronder wijzigingen in wet- en regelgeving, NRVt-regelgeving, taxatiestandaarden of de bedrijfsvoering.
2. Gewijzigde voorwaarden worden op passende wijze aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt.
3. Voor reeds verstrekte opdrachten blijven de bij het aangaan van de opdracht overeengekomen voorwaarden van toepassing, tenzij wijziging noodzakelijk is vanwege dwingende wet- of regelgeving of beroepsregels.

Artikel 23 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor:

MVL Taxaties

Monique van Loon, Register-Taxateur
Dorpsstraat 51A
1861 KW Bergen (NH)
KvK-nummer 89435206
NRVT – Kamer Wonen

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op **19 augustus 2026**.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op opdrachten die vanaf deze datum worden verstrekt, voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen.

MVL Taxaties

Monique van Loon – Register-Taxateur (Kamer Wonen)